

***Cómo construir un  
equipo que funcione  
solo.***

**Claves para liderar  
con menos carga y  
más resultados**

**CANTIDAD DE HORAS: 3 HORAS MODALIDAD PRESENCIAL O ONLINE**

PROGRAMA

Contenidos del programa:

**De grupo a equipo:** qué los diferencia y por qué importa

Diferencias entre grupo y equipo. Conociendo a mi equipo.

Qué hace que un equipo sea de alto desempeño.

Factores clave: roles claros, comunicación efectiva y propósito compartido.

Rol del líder en la creación del equipo.

Como delegar de manera exitosa.

**El conflicto como oportunidad**

Tipos de conflicto: funcional vs. disfuncional.

Cómo abordar conflictos sin romper la relación.

El rol del líder frente al conflicto: actitudes, tiempos y herramientas.

**Dinámica grupal: resolución colaborativa de conflictos**

Análisis de un caso o situación real.

Debate guiado con preguntas clave:

¿Qué está pasando?

¿Cómo lo resolveríamos?

¿Qué puede aportar cada uno?

Cierre con acuerdos y chequeo de escucha.

## **Negociación efectiva: del desacuerdo al acuerdo productivo**

Fases de la negociación (modelo Harvard).

Estilos de negociadores: duro, blando y ganar-ganar.

Tips para preparar y sostener conversaciones difíciles.

Cómo formalizar acuerdos y hacer seguimiento.

### **Cierre y plan de acción**

Qué me llevo de esta capacitación.

Compromiso individual: ¿qué haré diferente a partir de ahora?

Preguntas abiertas y devolución.