



Impacto de Formación



UNIVERSIDAD
SIGLO 21


Cámara de Empresas de Seguridad
Electrónica del Centro

www.21.edu.ar

UNA EDUCACIÓN TAN INTELIGENTE
COMO QUIENES LA ELIGEN.

Durante el **encuentro presencial** se desarrollarán dinámicas orientadas a trabajar los siguientes 4 módulos:

1. ¿Que es UX?

- Conceptos básicos.
- ¿Cómo se aplican?

2. Operaciones: Indicadores y procesos

- Blue print.
- Customer journey.
- Medición de crecimiento y bajas (Grow and churn).
- Segmentación de clientes.

3. Medición y mejora continua

- Indicadores y áreas responsables.
- Plan de acción de mejora preventivo y correctivo.

4. Planificación estratégica básica

- Definiciones básicas.
- Ejercicio práctico de aplicación a un problema real.





MUCHAS GRACIAS



UNIVERSIDAD

SIGLO

La educación evoluciona

