

MANEJO DE CONFLICTOS EN ENTORNOS LABORALES

CAPACITADOR:

(Mgter. Cristian M. Maqui)



(DESARROLLAR EL MATERIAL DE APOYO PARA ALUMNOS / PRESENTACIÓN)

Objetivo

- Capacitar en herramientas que permitan evitar conflictos debidos a la forma de relacionarse con colegas, superiores, subordinados, clientes, etc.
- Conocer técnicas para mejorar la comunicación interpersonal.

Destinatarios

- Personas que lideren equipos de trabajo.
- Emprendedores.
- Personas que trabajan en red.
- Emprendedores.
- Profesionales que trabajan por su cuenta.
- Personas que dirigen equipos de trabajo.
- Personas que coordinan grupos.
- Docentes.