

¿Conversaciones “difíciles”?

Herramientas para resolver desafíos y conflictos

 @fedecom.org.ar

 @fedecomcba

 @fedecomCBA

 fedecom@fedecom.org.ar

 www.fedecom.org.ar

 Catamarca 1230 – Barrio General Paz
Córdoba Capital

 +54(0351) 4531919

CANTIDAD DE HORAS: 3

PROGRAMA

Ejes temáticos

1. ¿Qué es una conversación?
2. Conversaciones “difíciles” ¿Cuáles son las situaciones en las que se generan conversaciones “difíciles”?
3. Herramientas efectivas para “conversaciones difíciles”
4. Diseño de una conversación en 6 pasos
5. Dinámica grupal usando las herramientas