

RESOLUCION DE CONFLICTOS



CANTIDAD DE HORAS: 14hs

PROGRAMA

CONTENIDO

Los tipos de problemas y los diferentes modelos de pensamiento para solucionarlos.

Qué es un problema. Tipología de los problemas.

Modelos de pensamiento para solucionarlos: lógico, creativo, sistémico y positivo.

Los errores más comunes al momento de pensar. Los factores que intervienen en el pensamiento para solucionar problemas.

Factores internos: La memoria, los modelos mentales. Factores externos: El contexto, El estrés.

La estrategia para solucionar problemas. Identificar el problema. Definición del problema real. Comprender un problema. Representar un problema. Elegir la mejor solución. Obtener autorización para una solución.

Comunicar una decisión. Los métodos y herramientas para solucionar problemas. Los métodos individuales y los métodos grupales.

Herramientas para solucionar problemas: Espina de Pescado. Los 5 porqués. Torbellino de ideas.

Sombreros para pensar.